

# Política de Tratamiento de Datos Personales

*Natura 96*

**Razón Social:** NATURA URBANA CONSTRUCCIONES SAS

**NIT:** 901888803-7

**Domicilio Principal:** CR 17 NO. 88 23 Of. 202

**Correo electrónico:** [tesoreria@constructoranatura.com](mailto:tesoreria@constructoranatura.com)

**Teléfono:** 321 564 8697

**Página Web:** [www.natura96.com](http://www.natura96.com)

**Proyecto Inmobiliario:** Natura 96

**Dirección:** Carrera 17 #96-23, Bogotá, Colombia

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, el Proyecto Inmobiliario Natura 96 informa a los usuarios de su página web lo siguiente:

## 1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web es [Natura 96], con domicilio en la Carrera 17 #96-23, Bogotá, Colombia. Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos, puede contactarnos al correo electrónico [[tesoreria@constructoranatura.com](mailto:tesoreria@constructoranatura.com)].

## 2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Contactar a los interesados en el proyecto inmobiliario Natura 96.
- Brindar información sobre el proyecto, sus características, precios y disponibilidad.
- Gestionar solicitudes, consultas, cotizaciones y procesos de venta.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación comercial.
- Realizar actividades de mercadeo, promoción y fidelización, siempre que exista autorización expresa del titular.
- Enviar información relevante sobre eventos, novedades y servicios relacionados con el proyecto.

## 3. Principios Rectores del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a la Ley 1581 de 2012.

#### **4. Derechos de los Titulares**

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

#### **5. Autorización para el Tratamiento**

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales sólo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones previstas en la ley. La autorización podrá ser otorgada por cualquier medio que permita su consulta posterior.

#### **6. Confidencialidad y Seguridad**

El responsable del tratamiento implementará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

#### **7. Acceso y Circulación Restringida**

Los datos personales, salvo información pública, no estarán disponibles en Internet u otros medios de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

#### **8. Tratamiento de Datos de Menores de Edad**

El tratamiento de datos personales de menores de edad sólo se realizará cuando responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se cuente con la autorización expresa de sus representantes legales.

#### **9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos**

En caso de transferencia o transmisión internacional de datos personales, se garantizará el cumplimiento de los requisitos legales y la protección adecuada de los datos, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

## 10. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de autorización, el titular podrá presentar una solicitud escrita al correo electrónico [tesoreria@constructoranatura.com], siguiendo el procedimiento establecido por la ley.

## 11. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de la página web y/o los medios habituales de contacto.

## 12. Autoridad de Control

La Superintendencia de Industria y Comercio es la entidad encargada de velar por la protección de los datos personales en Colombia. Los titulares pueden acudir a esta autoridad en caso de considerar vulnerados sus derechos.

## 13. Reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de **Natura 96** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en este documento o en la ley, podrán presentar un reclamo. El reclamo se formulará por correo directo dirigido a Tesorería a la dirección Carrera 17 No 96-23, Bogotá, Colombia, o por correo electrónico [tesoreria@constructoranatura.com](mailto:tesoreria@constructoranatura.com), en la cual deberá informar:

\* nombre e identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, correo electrónico, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **14. Requisito de procedibilidad**

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante las Compañías.

#### **15. Aceptación**

Los titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta política, al momento de proporcionar sus datos.

---

Esta política se publica en cumplimiento de la legislación vigente y debe figurar de manera visible y accesible en la página web del Proyecto Natura 96 para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los titulares y el cumplimiento de los deberes legales en materia de protección de datos personales.